



ԻՆՉ ԱՆԵԼ, ԵԹԵ ԲՈՂՈՔ ՈՒՆԵՔ

1

ԾԱՆՈԹԱՑԵՔ ՁԵՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻՆ

Կազմակերպության յուրաքանչյուր աշխատակից պարտավոր է.

- Ձեզ [ուղղորդել](#) բողոքների հարցերով զբաղվող աշխատակցի մոտ.
- [Տրամադրել](#) հաղորդակցման համար անհրաժեշտ տվյալներ (հեռախոսահամար, էլեկտրոնային հասցե):

● Պատասխանատու աշխատակիցը պարտավոր է. [Տեղեկացնել](#) Ձեր իրավունքների և բողոքների քննության գործընթացի մասին.

● [Տրամադրել](#) կազմակերպությունում գործող համապատասխան կանոնները և Հայտի ձևը:

2

ԴԻՄԵՔ

10 օր անց

ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ ԱՓԲԸ

Գրավոր բողոքը ներկայացրեք պատասխանատու աշխատակցին կամ ուղարկեք հետևյալ հասցեներով

- ✉ info@silinsurance.am
- ✉ ՀՀ, ք. Երևան, Արամի 3 և 5

● [Նշեք](#) Ձեր տվյալները՝ պատասխանը ստանալու համար:

● Անպայման [վերցրեք](#) ստացականը և պահպանեք մինչև հարցի վերջնական լուծումը:

3

ԾԱՆՈԹԱՑԵՔ ՊԱՏԱՍԽԱՆԻՆ

Բավարարված չե՞ք

Կազմակերպությունը բողոքի վերաբերյալ որոշում է կայացնում (բավարարել, մասանակի բավարարել, մերժել) 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Հարցեր ունենալու դեպքում կապվեք պատասխանատուի հետ

☎ +37460 54-00-00

[ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՀԱՇՏԱՐԱՐԻՆ](#), եթե.

● ֆիզիկական անձ եք, միկրոձեռնակատեր հանդիսացող անհատ ձեռնակատեր կամ իրավաբանական անձ, այդ թվում՝ ֆինանսական կազմակերպությանը պարտավորությունների ապահովման միջոց տրամադրած անձ, որը ներկայացրել է Կազմակերպության կողմից մատուցվող ծառայությունների կամ ապահովման միջոցի հետ կապված պահանջ,

● բողոքը վերաբերվում է Կազմակերպության կողմից մատուցվող ծառայությանը, և ունեք գույքային պահանջ (մինչև 10 մլն. ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ) կամ ունեք վարկային տեղեկատվության վերաբերյալ կամ դրա հետ կապված ոչ գույքային բնույթի պահանջ,

● 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում պատասխան չեք ստացել կամ պատասխանը Ձեզ չի բավարարում,

● բողոքը չի քննվում դատարանում կամ արբիտրաժային տրիբունայում կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից,

● պատասխանից հետո չի անցել 6 ամիս ,

● բողոքարկվող գործողությունը կամ անգործությունը տեղի է ունեցել 2008թ. օգոստոսի 2-ից հետո:

ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԱՆՎՃԱՐ ԵՆ

(Երևան 0010, Մ. Խորենացի փողոց 15, Էլիտ Պլազա բիզնես կենտրոն, 7-րդ հարկ , (+ 374 60) 70-11-11, info@fsm.am):

ԱՐԲԻՏՐԱԺԱՑԻՆ ՏՐԻԲՈՒՆԱԼ

● Եթե Ձեր և կազմակերպության միջև կնքվել է արբիտրաժային համաձայնություն, ապա ձեր միջև ծագող վեճերը ենթական են լուծման արբիտրաժային տրիբունալի կողմից

● Պայմանագիր կնքելիս Դուք իրավունք ունեք հրաժարվելու արբիտրաժային համաձայնագրից. կազմակերպությունը պարտավոր է Ձեզ ծառայություն մատուցել:

● Հիշեք. նույնիսկ արբիտրաժային համաձայնության առկայության դեպքում Դուք կարող եք դիմել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին , քանի դեռ բողոքը չի քննվել տրիբունայում:

● Հաշտարարը իրավասու չէ ընդունել բողոքը, եթե այն արդեն քննվում է տրիբունալում:

ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿ

● Դուք կարող եք նաև դիմել Կենտրոնական բանկ, և Ձեր բողոքին կպատասխանեն 15 աշխատանքային օրվա ընթացքում: (Երևան 0010, Վ. Սարգսյան 6, +374 10 592 697, consumerinfo@cba.am):

● Եթե Ձեր բողոքը այլ կառույցների իրավասության դաշտում է, ապա Կենտրոնական բանկը Ձեր հարցը կուղղորդի նրանց տիրույթ:

● Կենտրոնական բանկը խորհուրդ է տալիս Ձեր խնդրով նախևառաջ դիմել ֆինանսական կազմակերպությանը (քայլ 2):

ԴԱՏԱՐԱՆ

● Դուք միշտ կարող եք դիմել դատարան.

● Դատարանի վճիռը ենթակա չէ վերանայման ֆինասական հաշտարարի կողմից:

Հարցեր դեպքում դիմել

ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ ԱՓԲԸ Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Արամի 3 և 5, հեռ.՝ +37460 54-00-00, Էլ. փոստ՝ info@silinsurance.am